Өргөдөл, Гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам-ын 1 дүгээр хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ 3-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Өргөдөл	Санал, Хүсэлт	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Баянзүрх дүүргийн Биеийн тамир, спортын хороо	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1
	2											
	3											
Нийт дүн	...	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1

Балансын шалгалт: Багана 5= Багана (1+2+3+4); Багана 5=Багана (6+7+8+9+10); Багана 5= Багана 11;
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

МЭДЭЭ ГАРГАСАН: ХҮНИЙ НӨӨЦ, БИЧИГ ХЭРЭГ,
АРХИВЫН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН
/Албан тушаал/

А.АЗЗАЯА
/Нэр/

.....А.Аззаяа.....
/Гарын үсэг/

2026 оны 10 дугаар сарын 23

Өргөдөл, Гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам-ын 2 дугаар хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ 3-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэж
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Баянзүрх дүүргийн Биеийн тамир, спортын хороо	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
Нийт дүн	...	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0

Балансын шалгалт: Багана1=Багана (2+3+7+8+9+10); Багана (2+3)= Багана (4+5+6); Багана 1=Хавсралт 1-ын Багана (1:3)

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

МЭДЭЭ ГАРГАСАН: ХҮНИЙ НӨӨЦ, БИЧИГ ХЭРЭГ,
АРХИВЫН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

А.АЗЗАЯА

/Албан тушаал/ /Нэр/ /Гарын үсэг/

2026 оны 10 дугаар сарын 23

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх
тайлан,мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам-ын
2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ 3-р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Гомдол									
		Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
			Хугацаа		Шийдвэрлэлтийн байдал			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэр-лээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
А	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Баянзүрх дүүргийн Биеийн тамир, спортын хороо	1										
	2										
	3										
Нийт дүн	...										

МЭДЭЭ ГАРГАСАН: ХҮНИЙ НӨӨЦ, БИЧИГ ХЭРЭГ, АРХИВЫН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН
/Албан тушаал/ /Нэр/

А.АЗЗАЯА

/Гарын үсэг/

2026 оны 10 дугаар сарын 23

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам-ын 3 дугаар хавсралт

ӨРГӨДЛИЙН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ 3-р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Чиглэл	Салбар		МД	Өргөдлийн тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
А	Б		В	1	2
Барилга, хот байгуулалт, ерөнхий төлөвлөгөөний тухай	Барилга		1		
	Хот төлөвлөлт		2		
	Газар		3		
Зам, тээврийн тухай	Авто зам		4		
	Замын хөдөлгөөн зохицуулалт		5		
	Нийтийн тээвэр		6		
Эрчим хүчний тухай	Дулааны шугам сүлжээ		7		
	Цахилгааны шугам сүлжээ		8		
Орон сууц, нийтийн аж ахуй, сууц өмчлөгчдийн холбоо	Орон сууц, нийтийн аж ахуй		9		
	Сууц өмчлөгчдийн холбоо		10		
	Харъяаллын бус болон бусад асуудал		11		
Нийтийн хэв журам, аюулгүй байдал	Онцгой байдал		12		
	Цагдаа	Спиннинг клубын дуу чимээ ихээр гарч байгаа тухай	13	1	1
	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэл		14		
	Хил хамгаалах		15		
	Төрийн байгууллага		16		

Төрийн үйлчилгээ, төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	Төрийн үйлчилгээ		17		
	Хяналт, шалгалт		18		
	Архив	Архивын баримт хүсэх тухай	19		
	Улсын бүртгэл		20		
	Цэрэг татлагатай холбоотой		21		
Шүүх, шүүхийн үйл ажиллагаа	Шүүхийн үйл ажиллагааны тухай		22		
	Шүүхийн архивын үйлчилгээ		23		
Төрийн албан хаагч		Ажилд орох тухай	24		
		Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	25		
		Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	26		
		Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	27		
		Нэмэлт орлогын авах тухай	28		
		Гавьяатын тэтгэмжид хамрагдах тухай	29		
		Тэмцээний зардал хүсэх тухай	30		
		Цолны нэмэгдэл хүсэх тухай	31		
		Тодорхойлолт хүсэх тухай	32		
		Бусад	33		
	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй	Албан хаагчийн мэдлэг, ур чадварын тухай	34		
		Албан хаагчийн харилцаа, хандлагын тухай	35		
		Албан хаагчийн хүнд суртал, ашиг сонирхлын тухай	36		
		Албан хаагчийн дарамт шахалт, ялгаварлан гадуурхалтын тухай	37		
		Хувь хүн, байгууллагын хувийн болон албаны нууцын тухай	38		
		Албан хаагчаас авах үйлчилгээ тодорхойгүй, мэдээллийн ил тод байдалгүй тухай	39		
Нийгмийн хөгжил, нийгмийн хамгааллын тухай	Аялал жуучлал		40		
	Биеийн тамир, спорт		41		
	Нийгмийн даатгал		42		
	Нийгмийн халамж, үйлчилгээ		43		
	Соёл урлаг		44		
	Хөдөлмөр эрхлэлт		45		
	Хүүхэд гэр бүл		46		
	Эрүүл мэнд		47		
	Дээд боловсрол		48		
	Ерөнхий боловсрол		49		

	Сургуулийн өмнөх боловсрол		50		
Эдийн засаг, банк, санхүүгийн үйл ажиллагааны тухай	Санхүү, эдийн засаг		51		
	Өмчийн харилцаа		52		
	Нэмэгдсэн өргийн албан татварын цахим систем		53		
	Татварын үйлчилгээ		54		
	Гаалийн үйлчилгээ		55		
Хүрээлэн буй орчин, тохижилт үйлчилгээний тухай	Агаарын бохирдол		56		
	Байгаль хамгаалал		57		
	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, зам, талбайн тохижилт		58		
	Орчны бохирдол, хог хаягдал		59		
Үйлдвэрлэл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	Хөдөө аж ахуй		60		
	Мал эмнэлэг		61		
	Үйлдвэрлэл		62		
	Хүнс, худалдаа, үйлчилгээ		63		
Нийт дүн			64	1	1

Балансын шалгалт: Багана1= Хавсралт 2-ын Багана(4), Багана2= Хавсралт 2-ын Багана(14+15+16)

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:

.....

МЭДЭЭ ГАРГАСАН: ХҮНИЙ НӨӨЦ, БИЧИГ ХЭРЭГ, АРХИВЫН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

/Албан тушаал/ /Нэр/

А.АЗЗАЯА

/Гарын үсэг/

2026 оны 10 дугаар сарын 23

НИЙСЛЭЛИЙН БАЯНЗҮРХ ДҮҮРГИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ХОРОО ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН МЭДЭЭ

Хамрах хугацаа 2026 оны 01 дүгээр сарын 02-ноос 09 дүгээр сарын 02

2026 оны 09 дүгээр сарын 02 Улаанбаатар хот

Д/д	Хаанаас (Хэнээс) ирүүлсэн	Хүлээн авсан он, сар, өдөр	Агуулга	Шилжүүлсэн газар, алба, ажилтан	Хэрхэн шийдвэрлэсэн	Хариу өгсөн хэлбэр (он, сар, өдөр, амаар болон бичгээр)	Тайлбар
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Шинээр ирсэн өргөдөл, гомдол	-	-	-	-	-	-
2	Бүртгэгдсэн өргөдөл, гомдол	2026.02.06	Баяжих цогцолборын нэг давхарт Спиннинг-ийн үйл ажиллагаа явуулаад байна. Энэ тухай удаа дараа хандаад шийдэж өгөхгүй байна. Манай унтлагын өрөө энэ газрын дээд давхарт байрладаг учир өглөөний 6:00 цагаас эхлүүлээд оройн 22:00 цаг хүртэл ажиллаад маш их дуу чимээ гаргадаг учир иргэдийн амгалан тайван алдагдуулаад байна. Холбогдох байгууллагад нь уламжлан шийдэж өгнө үү.	-	БЗД-ийн 16-р хороонд байрлах "Баяжих цогцолбор"-ын 18 дугаар байрны 1 давхарт байрлах "Сүлд спиннинг"-ийн үйл ажиллагаатай танилцлаа. Үүнд: 1.Иргэдийн бие бялдрыг чийрэгжүүлэх зориулалт бүхий 20 ш стандарт дугуйтай. Тухайн хэсгийг дуу чимээ тусгаарлагч хавтангуудаар хана, шал, дээврийг бүгдийг бүрсэн байна. 2.Баяжих цогцолборын орон сууцны 1,2 давхрын үйлчилгээ явуулах зөвшөөрөлтэй байна. 3.Сүлд спиннинг нь эрүүл мэндийн чийрэгжүүлэлтийн эрхийн гэрчилгээтэй байна. Онлайнаар Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газраас тухайн салбар дээр зөвшөөрөл аваагүй тухай мэдэгдсэн. Мөн Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газарт фитнес, спиннинг; аэробик, иог, бүжгийн клубийн үйл ажиллагаанд хяналт тавих эрх бүхий улсын байцаагч байхгүй болно. Иймд тухайн үйлчилгээг явуулахад хяналт тавих эрх бүхий байгууллага болох Нийслэлийн Эрүүл мэндийн газрын	2026.02.09	-

1	2	3	4	5	6	7	8
					Эрүүл мэндийн хяналтын хэлтсээр дуу чимээг шалгуулах, Нийслэлийн Хяналт шалгалтын газрын Барилгын стандарт, аюулгүй байдлын хяналтын хэлтсээр барилгын стандартыг шалгуулах, тухайн салбарт зөвшөөрөл аваагүй тухай Баянзүрх дүүргийн хэлтэст тус тус хүсэлт, гомдол гаргаж асуудлаа шийдвэрлүүлнэ үү.		
2	Шилжүүлсэн өргөдөл, гомдол	-	-	-	-	-	-
3	Судлагдаж байгаа өргөдөл, гомдол	-	-	-	-	-	-
4	Буцаасан өргөдөл, гомдол	-	-	-	-	-	-
5	Зөрчигдөж байгаа өргөдөл, гомдол	-	-	-	-	-	-

ЗӨВШӨӨРСӨН: Э.БАТХҮҮ (ДАРГА)

ХЯНАСАН: Б.МӨНХЗАЯА (МЭРГЭЖИЛТЭН)

МЭДЭЭ ГАРГАСАН: А.АЗЗАЯА (МЭРГЭЖИЛТЭН)